

2023年7月28日

BS-TBS を退職された方々へ

株式会社 BS-TBS 総務局

## 労働社会保険手続き業務委託先におけるランサムウェア感染についての報告

2023年6月14日に当社が労働社会保険手続き業務を委託している OURS 小磯社会保険労務士法人より、同社会保険労務士法人が利用しているクラウド型社会保険手続システム「社労夢」のサービスを提供する株式会社エムケイシステム（以下、「ベンダー」という）のサーバーがランサムウェア（データを暗号化し回復のための身代金を要求する攻撃）による不正アクセスを受けた旨の連絡を受けました。

当該システムはベンダーの作業により復旧し、ベンダーが外部専門機関を通じて調査した結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されなかった旨の報告を受けました。詳細は2023年7月19日付の株式会社エムケイシステムのリリース（<https://www.mks.jp/company/topics/>）をご参照ください。

情報漏洩の事実は確認されなかったとの最終報告を受けておりますが、不審な照会電話や郵便物等には十分ご注意ください。

### 1. 被害を受けた情報

労働・社会保険手続に関する個人情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、入退社年月日、給与額、基礎年金番号、雇用保険番号、各種社会保険の加入年月日、各種社会保険の喪失年月日、扶養家族の情報等）

これらの情報が暗号化されるという被害が発生した。

### 2. 原因

ベンダーのシステムサーバーがランサムウェアによる不正アクセスを受けたため。

### 3. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

本事案がランサムウェアによる侵害であることから、何らかのデータが攻撃者によって窃取された可能性は完全には否定できませんが、ベンダーは外部専門機関による精密な調査の結果、情報窃取及びデータの外部転送等に関する痕跡は確認されず、情報漏洩の事実は確認されていないという旨、発表を行っています。また、ダークウェブ等に被害データが掲載されていないか調査が実施されてきましたが、情報の掲載や公開の事実は確認されませんでした。本報告時点までに不正利用など二次被害の報告も寄せられておりません。

### 4. 問い合わせ窓口

株式会社エムケイシステム 個人情報お問い合わせ窓口

- ・電話番号（フリーダイヤル 0120-351-733）
- ・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火） 9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）