

2023年7月11日

BS-TBS を退職された方々へ

株式会社 BS-TBS 総務局

労働社会保険手続き業務委託先におけるランサムウェア感染についての報告

2023年6月14日に労働社会保険手続き業務を委託している OURS 小磯社会保険労務士法人（以下、「社労士法人」という）より、同社労士法人が利用しているクラウド型社会保険手続システム「社労夢」（以下、「本システム」という）のサービスを提供するベンダー（株式会社エムケイシステム）のサーバーがランサムウェアによる不正アクセスを受けた旨の連絡を受けました。

この不正アクセスにより、サーバーが暗号化される被害が発生しておりますが、順次バックアップによりデータの復旧作業を行っています。

現時点で個人情報流出の事実は確認されておりませんが、個人情報保護法第26条第2項に基づき、本システムに情報が保管されていた方に報告します。

1.被害を受けた情報

労働・社会保険手続に関する個人情報（氏名、個人番号、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、入退社年月日、給与額、基礎年金番号、雇用保険番号、各種社会保険の加入年月日、各種社会保険の喪失年月日、扶養家族の情報等）

2.対応策

委託先である社労士法人に対して、対象となる個人情報の範囲や漏洩の有無等の事実確認の調査依頼をしております。今後、システムベンダーからのセキュリティ対策に関する報告を受けつつ、再発防止に向けて必要な対策を行ってまいります。

3.二次被害またはその恐れの有無及びその内容

現時点においては、情報漏洩の事実は確認されておりませんが、漏洩の事実があった場合に予想される二次被害としては次のようなものが考えられます。

- ・電話番号：架空請求やセールス等の電話
- ・住所：架空請求のはがき等の送付

4.問い合わせ窓口

下記窓口を設け、お問い合わせに対応いたします。

株式会社 BS-TBS 総務局 03-5575-2250（受付時間：平日9:30～17:30）